

# ICT(情報通信技術)の定義

本調査でのICT(Information and Communication Technology：情報通信技術)とは、情報技術や通信技術を使って人とインターネットでつなげる技術とします。

具体的には、ビデオ通話やメール、チャットなどの遠隔での健康相談、健康教育のインターネット放映、自治体の健康アプリでの情報発信や情報収集、各医療施設を結んだ地域医療ネットワークシステムなど通信技術を用いた情報のやりとりと定義します。下記に例示しますので、参考にしてください。

## 保健師活動におけるICT活用の具体例

| 分野                 | 具体例の一部です  |
|--------------------|---|
| 母子保健               | <ul style="list-style-type: none"> <li>母子健康手帳アプリ</li> <li>両親学級や母親学級などの健康教育の動画配信（YouTubeなど）</li> <li>SNSによる妊娠ヘルプ相談・子育て不安に関する相談</li> </ul>  |
| 健康増進<br>(成人保健)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>特定保健指導のオンライン化</li> <li>健康増進のための健康アプリ（歩数・運動消費・体重等の測定と健康増進情報、イベント情報の提供、健康診断結果へのアクセスなど）</li> <li>ウェアラブル端末を利用した活動アプリ（身に付けられる端末：リストバンド型など）</li> <li>KDB（国保データベースシステム）の利活用</li> </ul>                    |
| 高齢者<br>(介護保険含む)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>介護予防の通いの場や認知症関連の集いなどオンライン化</li> <li>AI（人工知能）による認知症リスクのスクリーニング</li> </ul>   |
| 障害者保健福祉・<br>精神保健福祉 | <ul style="list-style-type: none"> <li>SNSによる自殺予防相談や引きこもりに関する家族からの相談や助言</li> <li>うつに関するスクリーニング</li> </ul>   |
| 感染症<br>(COVID-19)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>COVID-19陽性者 積極的疫学調査（保健所の連絡前に特定フォームに陽性者が情報入力、その後の聞き取り調査を迅速化など）</li> <li>健康観察確認・追跡システム</li> <li>チャットボットによる相談（人工知能であるAIを利用した自動対応システム）</li> <li>予防接種の予約システム ※調査票はCOVID-19とその他感染症で分けて設問があります</li> </ul> |
| 人材育成               | <ul style="list-style-type: none"> <li>off-JTの研修（オンライン化）</li> <li>個別面接や事業の評価対応</li> </ul>   |
| 業務管理               | <ul style="list-style-type: none"> <li>会議（Webミーティング）</li> </ul>   |
| その他                | <ul style="list-style-type: none"> <li>医療連携・薬局連携としてのカルテ情報の電子化、薬剤情報などの共有</li> <li>地域の健康カルテ（地区診断結果の提示）の提供</li> </ul>  |

以下設問にあるICTの選択項目は下記のような分類を参考としてご回答ください。

自治体によって該当する業務がない場合は、冒頭の業務を行っていない場合には、をいれてください。

| 選択項目                    | 該当例   |
|-------------------------|---|
| 01.ホームページ（情報発信）         | ⇒ Webホームページによる情報の発信・イベント告知 等                |
| 02.ホームページ（情報収集）         | ⇒ Webホームページによるアンケート収集・予約申し込み等               |
| 03.メール（情報発信）            | ⇒ メールによる情報の発信・メルマガ・イベント告知等                  |
| 04.メール（情報収集）            | ⇒ メールによるアンケート等の情報の収集・予約申し込み等                |
| 05.SNS（情報発信）            | ⇒ Twitter・Facebook・LINE・Instagram 等による情報の発信 |
| 06.SNS（情報収集）            | ⇒ Twitter・Facebook・LINE・Instagram 等による情報の収集 |
| 07.オンライン通話              | ⇒ Zoom・LINE・Teams 等によるオンラインでの通話             |
| 08.動画配信                 | ⇒ YouTube 等                                 |
| 09.データのネットワーク化          | ⇒ 医療介護のデータ連携・データクラウドによる情報共有など               |
| 10.ウェアラブル・デバイス          | ⇒ 身体に着用する（腕時計型等）端末等                         |
| 11.チャットボット              | ⇒ AIによる自動会話プログラムでのQ&A対応等                    |
| 12.健康手帳・健康管理アプリ         | ⇒ 血圧・BMI管理・お薬手帳・母子手帳・健康診断の結果 等の管理           |
| 13.健康手帳・健康管理以外のオリジナルアプリ | ⇒ 12の上記「健康手帳・健康管理アプリ」以外で自治体オリジナルで作成したもの     |
| 14.その他                  | ⇒ その他 選択項目 01～13に該当がないものが該当                 |
| 15.この業務にICTは使っていない      | ⇒ 設問業務にICTを使用していない場合                        |